

TÉRMINOS DE SERVICIO

I. Disposiciones introductorias

1. **EXTRA SERVICES USA LLC**, North Scenic Highway 1144, Lake Wales, FL 33853 US (en lo sucesivo denominada la "**Compañía**"), emite por la presente estos Términos de Servicio (en lo sucesivo denominados los "**Términos**").
2. La Compañía opera la Plataforma en línea dentro del alcance de sus actividades comerciales y empresariales.
3. Los datos de contacto de la Compañía son los siguientes:
 - **Dirección postal:** North Scenic Highway 1144, Lake Wales, FL 33853 US
 - **Correo electrónico:** info@extra-services.com.
4. La Compañía es propietaria y opera el portal de internet accesible a través del sitio web <https://extra-services.com> (en lo sucesivo denominada la "**Plataforma**"). La Compañía, como operadora de la Plataforma, es exclusivamente responsable del funcionamiento de la misma y de la aplicación digital ubicada en ella.
5. La Plataforma permite la recopilación y visualización de solicitudes de trabajo de clientes (en lo sucesivo denominados el "**Cliente**") que solicitan servicios (en lo sucesivo denominada una "**Solicitud**") ofrecidos por proveedores de servicios. La Compañía también permite el registro en la Plataforma de proveedores de servicios (en lo sucesivo denominados el "**Proveedor**" o el "**Contratista**") que estén interesados en aceptar las Solicitudes presentadas, ofrecer sus servicios al Cliente y realizarlos.
6. La aceptación o reclamo de una Solicitud por parte del Proveedor crea una relación contractual directa entre el Cliente y el Proveedor para la prestación del servicio. La Compañía no es un empleador, ni una agencia de empleo, ni es parte del contrato entre el Cliente y el Proveedor.
7. La Compañía meramente proporciona un espacio digital para la selección y comunicación entre el Cliente y el Proveedor. La Compañía no será responsable en modo alguno por el resultado de dicha comunicación ni por la consecución de ningún resultado del servicio aceptado o prestado. La Compañía enviará los detalles de la asignación al Cliente una vez que un Proveedor reclame una Solicitud. La Compañía no promociona a ningún Proveedor específico ni sus servicios. Es responsabilidad exclusiva de los Usuarios de la Plataforma comprender correctamente la relación jurídica que ha surgido entre ellos y cumplir con todas las obligaciones legales impuestas por la ley a dichas relaciones. La Compañía no controla, supervisa ni monitorea el cumplimiento adecuado de las obligaciones legales de sus Usuarios.
8. La Compañía no será responsable de la ejecución adecuada o puntual de la Solicitud, así como tampoco del contenido, la calidad y la exactitud de ninguna de las Solicitudes presentadas. Todas las posibles deficiencias, reclamos (incluidos los derechos derivados de un cumplimiento defectuoso) y otras disputas que puedan surgir en relación con el uso de la Plataforma por parte de sus Usuarios (Cliente/Proveedor) se resolverán exclusivamente entre

los propios Usuarios. La Compañía no será responsable por la falta de pago de una Solicitud completada ni por las consecuencias de cualquier acción ilegal por parte de los Usuarios.

9. La disponibilidad y el correcto funcionamiento de la Plataforma dependen de varios factores, algunos de los cuales escapan al control de la Compañía. Por lo tanto, la Compañía advierte que la Plataforma puede no estar disponible ocasionalmente y el acceso a ella puede verse impedido, sin que esto se considere un defecto o falla por parte de la Compañía. La Compañía no será responsable de las interrupciones de la plataforma, la disponibilidad reducida, la funcionalidad, las violaciones de seguridad del sistema o la pérdida o corrupción de los datos del Usuario.
10. Se requiere que los Usuarios de la Plataforma proporcionen información exacta, actualizada y verídica durante el registro y el uso de los servicios. La Compañía no es responsable de la exactitud ni de la actualidad de los datos ingresados por los Clientes o Proveedores.
11. El contenido, los productos relacionados y los servicios publicados en la Plataforma están disponibles únicamente para personas mayores de edad que estén legalmente autorizadas para celebrar contratos y acuerdos vinculantes.
12. La Compañía se reserva el derecho de modificar la Plataforma, su Contenido Digital y sus Servicios de Contenido Digital según lo considere necesario o apropiado para mejorar la calidad, la eficiencia o el rendimiento, o para cumplir con las leyes aplicables de los EE. UU., sin que esto afecte su responsabilidad ante ningún Usuario.

II. Términos de uso de la Plataforma por parte del Cliente

1. El Cliente puede publicar sus Solicitudes en la Plataforma de forma gratuita y sin necesidad de registrarse. La Solicitud debe contener datos de contacto exactos, y la descripción del servicio solicitado debe completarse de manera verídica y responsable. El formulario de Solicitud no debe ser utilizado indebidamente con el fin oculto de promocionar los propios bienes o servicios del Cliente.
2. Para utilizar las funciones de la Plataforma, el Cliente debe ingresar sus Solicitudes de manera verídica, proporcionando información actualizada, incluidos datos de contacto válidos.
3. Tras el reclamo o la aceptación de una Solicitud por parte de un Proveedor, el Cliente será notificado inmediatamente a través de un mensaje de texto (SMS) que contendrá información sobre el Proveedor que ha aceptado la Solicitud y que está interesado en ofrecer sus servicios.
4. El Cliente conserva el derecho de rechazar la oferta o el servicio del Proveedor en cualquier momento, sin ninguna consecuencia ni penalización.
5. El Cliente pagará directamente al Proveedor específico por la ejecución de la Solicitud, y el Proveedor asumirá todas las garantías y responsabilidades derivadas de la realización del trabajo.
6. La Compañía tendrá derecho a impedir o restringir el acceso a la Plataforma, o a cancelar y suspender cualquier actividad del Cliente sin más responsabilidad si:

- La Compañía recibe una orden de un tribunal, de las fuerzas del orden o de una autoridad pública que imponga dicha obligación.
- La Compañía concluye que el Cliente está abusando de la Plataforma para obtener un beneficio personal no autorizado o para socavar la confiabilidad de la Plataforma.
- El Cliente viola estos Términos, utiliza la Plataforma para un fin no autorizado por la Compañía o participa en actividades fraudulentas o ilegales.

III. Términos de registro del Proveedor y uso de la Plataforma

1. Para utilizar las funciones profesionales de la Plataforma, el Proveedor debe registrarse y crear una cuenta de Usuario para acceder a su interfaz digital. Al crear una cuenta, el Proveedor debe proporcionar toda la información solicitada de manera exacta y verídica. En caso de cualquier cambio, el Proveedor está obligado a actualizar los datos ingresados sin demoras indebidas. Además, el Proveedor está obligado a mantener la confidencialidad de sus credenciales de inicio de sesión y a protegerlas del acceso no autorizado por parte de terceros. Si existe alguna sospecha de que los datos de inicio de sesión han sido robados o utilizados indebidamente, el Proveedor debe tomar medidas inmediatas y cambiar sus credenciales. Al registrarse, a cada Proveedor se le otorgará acceso a la base de datos central de Solicitudes de Clientes.
2. La Compañía se reserva el derecho de rechazar o desaprobar el registro de cualquier Proveedor a su entera discreción.
3. La Compañía tiene derecho a bloquear o restringir el acceso a la Plataforma, o a cancelar y suspender la cuenta del Usuario sin más responsabilidad ni obligación alguna por daños y perjuicios si:
 - La Compañía recibe una orden vinculante de un tribunal o autoridad pública que imponga esta obligación.
 - El Proveedor viola estos Términos, utiliza la Plataforma para un fin no autorizado por la Compañía o participa en actividades fraudulentas o ilegales.
 - El Proveedor no inicia sesión ni utiliza su cuenta de Usuario durante un período superior a un año.
4. El Proveedor puede elegir un nivel de registro gratuito, donde no se paga ninguna tarifa de entrada inicial, y el Proveedor paga por cada Solicitud reclamada de acuerdo con la Lista de Precios vigente. Alternativamente, el Proveedor puede elegir un paquete de registro pago, a través del cual recibe diez Solicitudes prepagadas y, posteriormente, paga por cada Solicitud adicional reclamada de acuerdo con la lista de precios vigente. Al registrarse en la Plataforma, el Proveedor confirma que ha leído detenidamente y aceptado la lista de precios vigente de la Compañía y estos Términos.
5. El Proveedor tiene derecho a cancelar su contrato celebrado con la Compañía a través de la Plataforma en un plazo de 14 días sin dar ninguna razón, pero solo bajo la condición de que aún no haya reclamado ni reservado ninguna Solicitud de la base de datos.

6. Cada Proveedor debe pagar por cada Solicitud reclamada que elija aceptar de la base de datos central en la Plataforma, de acuerdo con la Lista de Precios válida para la región/ estado seleccionado. Los pagos a la Compañía como operadora de la Plataforma se procesan electrónicamente a través de un Monedero Digital precargado, con un monto mínimo de recarga de USD 160 y un monto máximo de recarga de USD 2,000. En la primera recarga del Monedero, el monto depositado por el Proveedor se incrementará con un bono de crédito del 100%. Se emitirá inmediatamente un recibo/factura electrónica por cada transacción completada.
7. Los fondos depositados o acreditados como bono en el Monedero Digital solo pueden utilizarse para reclamar Solicitudes y no podrán ser reembolsados ni reclamados de vuelta.
8. El Proveedor debe pagar la tarifa de reserva por cada Solicitud reclamada, incluso si la ejecución real del servicio no se lleva a cabo por cualquier motivo ajeno al control de la Compañía.
9. Se requiere estrictamente que el Proveedor cumpla con todas las leyes y regulaciones locales, estatales y federales de la jurisdicción de los Estados Unidos donde se preste el servicio o los servicios.
10. Se prohíbe al Proveedor permitir que terceros accedan o utilicen su cuenta de Usuario asignada.
11. El Proveedor informará de manera transparente a cada Cliente que opera como un contratista independiente y que no es un Franquiciado de la Compañía, a menos que posea una licencia de franquicia específica.
12. El Proveedor puede ofrecer sus Servicios hasta un límite máximo de precio establecido por la Compañía, el cual se determina en función del estado específico de los EE. UU. en el que opere el Proveedor. Por lo tanto, el Proveedor debe familiarizarse con estas listas regionales de precios máximos.

IV. Otras obligaciones del Proveedor

1. El Proveedor debe ponerse en contacto con el Cliente que presentó la Solicitud dentro de las tres (3) horas siguientes a haber reclamado la Solicitud de la base de datos central.
2. Todos los acuerdos contractuales relativos al precio final del servicio, incluidos el acuerdo financiero directo y los métodos de pago, son responsabilidad exclusiva de los Usuarios de la Plataforma. El Proveedor será el único responsable de cumplir con todas las obligaciones legales, fiscales y de facturación relativas a la emisión de recibos por el trabajo completado.
3. El Proveedor debe cumplir con todos los requisitos de seguridad, licencia y profesionales derivados de las normativas legales que rigen los servicios prestados, y debe estar debidamente equipado y asegurado para realizarlos. Están obligados a ejecutar los servicios con la debida diligencia profesional, de manera confiable y al mejor nivel de su capacidad profesional.

V. Contenido del Usuario

1. Los Clientes pueden publicar en la Plataforma información relativa a la descripción de los servicios solicitados, fotos, textos y otros materiales que representen el Contenido del Usuario del Cliente. La Compañía no se hará responsable de ningún Contenido del Usuario. Al subir Contenido del Usuario a la Plataforma, el Cliente declara y garantiza que está plenamente autorizado para hacerlo y que la publicación o el uso posterior de dicho contenido no violará los derechos de propiedad intelectual de terceros ni las leyes aplicables.
2. La Compañía mantiene una posición pasiva y neutral con respecto al Contenido del Usuario. Esto significa que la Compañía no examina, monitorea ni busca activamente de forma sistemática hechos que indiquen que el contenido es ilegal. Por iniciativa propia, la Compañía se reserva el derecho de realizar revisiones voluntarias o tomar medidas para detectar, eliminar o restringir el acceso a contenidos ilegales. La Compañía también tomará las medidas de cumplimiento necesarias para acatar los requisitos legales u órdenes administrativas, pero no asume ninguna responsabilidad por la exactitud, legalidad o veracidad del Contenido del Usuario.
3. Se prohíbe estrictamente al Cliente subir a la Plataforma o difundir a través de ella cualquier contenido que sea ilegal, difamatorio, que infrinja los derechos de terceros o que viole estos Términos.

VI. Otros términos de uso de la Plataforma

1. Está estrictamente prohibido utilizar la Plataforma de cualquier manera o en una medida que no esté expresamente permitida por estos Términos. En particular, está prohibido:
 - Presentar solicitudes falsas, engañosas o ficticias (por ejemplo, solicitudes que utilicen identidades robadas o datos de contacto falsos).
 - Realizar cualquier actividad que suponga una carga de infraestructura irrazonable para la Plataforma o que pueda dañar, deshabilitar, bloquear o interrumpir su funcionamiento.
 - Evadir o violar las medidas de seguridad y autenticación de la Plataforma, o acceder a ella utilizando credenciales que no correspondan a su propia cuenta válida.
 - Atacar la Plataforma, lo que incluye la introducción de malware (virus informáticos, troyanos, ransomware, etc.) o cualquier otro código malicioso diseñado para interrumpir, dañar u obtener acceso no autorizado a computadoras, software o redes.
 - Publicar información falsa, fraudulenta o intencionadamente engañosa en la Plataforma.
 - Causar acoso, daños o tratar a otros Usuarios con falta de respeto.
 - Utilizar la Plataforma para análisis competitivos, o para desarrollar, proporcionar u operar un servicio o producto competidor.
 - Utilizar la Plataforma de una manera que viole los derechos de propiedad intelectual, los derechos de privacidad o las leyes federales, estatales o locales.
2. Cada Usuario de la Plataforma es responsable de asegurarse de que tiene el derecho legal de transmitir los datos pertinentes a la Compañía a través de la Plataforma, y de que el

procesamiento de dichos datos por parte de la Compañía no infringe los derechos de terceros, incluidos los derechos de privacidad, publicidad o propiedad intelectual.

VII. Disposiciones finales

1. Si un tribunal de jurisdicción competente determina que alguna disposición de estos Términos es inválida, ilegal o inaplicable, las disposiciones restantes de estos Términos permanecerán en pleno vigor y efecto.
2. La comunicación con la Compañía se realiza principalmente por medios electrónicos a través del correo electrónico. Si alguna comunicación requiere una forma escrita, un correo electrónico con una firma electrónica estándar satisfará este requisito.
3. La Compañía procesa los datos personales de acuerdo con las leyes de privacidad de datos aplicables, incluida la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA), modificada por la Ley de Derechos de Privacidad de California (CPRA), y otras leyes integrales de privacidad estatales de los EE. UU. aplicables, así como las regulaciones de transferencia de datos transfronterizas cuando corresponda. Toda la información sobre el procesamiento de datos personales está disponible en nuestra Política de Privacidad.
4. Las disposiciones de estos Términos forman parte integrante del contrato celebrado entre la Compañía y el Proveedor. La relación jurídica entre la Compañía y los Usuarios en virtud de estos Términos se registrará e interpretará de conformidad con las leyes del Estado de Florida, EE. UU., sin tener en cuenta sus principios de conflicto de leyes. Cualquier acción o procedimiento legal derivado de estos Términos se presentará exclusivamente ante los tribunales estatales o federales de jurisdicción competente ubicados en el Estado de Florida.
5. La Compañía se reserva el derecho de enmendar, actualizar o modificar estos Términos en cualquier momento. Dichas modificaciones no afectarán a los derechos y obligaciones devengados que hayan surgido durante el período de validez de la versión anterior de los Términos.

Estos Términos de Servicio entrarán en vigor el **1 de marzo de 2024**.