

Preguntas frecuentes para clientes

¿Cómo reservo un servicio?

Puede enviar cómodamente todas sus solicitudes de servicio utilizando nuestro sencillo formulario de consulta, incluyendo sus datos de contacto y la fecha de su preferencia. También puede utilizar el canal de comunicación internacional FreshChat.

¿Necesito registrarme?

No, no es necesario registrarse. Puede enviar cualquier solicitud sin tener una cuenta desde su computadora, dispositivo móvil o tableta.

¿Será visible mi información de contacto?

Sus datos de contacto están ocultos. Solo los verá el contratista específico que acepte su solicitud para ofrecerle sus servicios. Tan pronto como se reserve su solicitud, recibirá un mensaje de texto (SMS) con los datos de contacto del contratista.

¿Cuánto me costará?

Todos nuestros servicios se ofrecen con tarifas por hora claras y transparentes. Puede consultar las tarifas aquí:

[Lista de precios de servicios de mudanzas](#)

[Lista de precios de servicios de desalojos](#)

[Lista de precios de servicios de limpieza](#)

[Lista de precios de servicios de handyman](#)

¿A quién le pago?

Le paga directamente al contratista que programó y realizó el servicio, una vez que el trabajo se haya hecho correctamente.

¿Recibiré los datos de contacto de un contratista específico?

Sí, así es. Tan pronto como un contratista acepte su solicitud, recibirá de inmediato un mensaje de texto (SMS) de confirmación con sus datos de contacto directo. Todos los detalles —como la fecha, la hora, el alcance del trabajo o el precio— se pueden acordar directamente con ellos, sin intermediarios ni demoras innecesarias.

¿Cuánto tiempo tardarán en responderse?

El tiempo de respuesta suele ser de unos pocos segundos a 3 horas el mismo día en que envía su solicitud. Si nadie está disponible debido a agendas llenas, se le notificará por correo electrónico.

¿Quién garantiza la calidad del trabajo?

La calidad de todos los servicios es responsabilidad exclusiva del contratista con el que haya acordado el trabajo y a quien le pague por la labor terminada.

¿Qué es un servicio de emergencia?

Un servicio de emergencia es una solicitud para que un trabajo se realice lo más rápido posible. Este tipo de solicitud tiene un cargo adicional, ya que el contratista debe priorizar su trabajo sobre el de otros clientes que reservaron antes. El servicio de emergencia suele enviarse dentro de las dos horas posteriores a su solicitud.

¿Puedo calificar al proveedor?

Sí. Puede buscar al contratista en el portal internacional de EXTRA SERVICES y dejar una reseña en su perfil comercial según su nivel de satisfacción.

¿Cuál es la diferencia entre un Socio (Partner) y un Franquiciado (Franchisee)?

Si un SOCIO realiza su servicio, se trata de una persona o empresa que se ha registrado con nosotros para ofrecer sus servicios, pero no verificamos su calidad previamente. Por otro lado, un FRANQUICIADO es un profesional o empresa que opera con los más altos estándares. Han sido debidamente capacitados, equipados y minuciosamente evaluados antes de convertirse en un FRANQUICIADO oficial de la red internacional de EXTRA SERVICES.

¿Puedo negociar el precio?

Sí, por supuesto que puede. Sin embargo, vale la pena señalar que los franquiciados pueden encontrar miles de solicitudes al mes en la base de datos de la red internacional de franquicias de EXTRA SERVICES, y encontrar personas trabajadoras y altamente calificadas a veces puede ser un desafío. Tenga en cuenta que la oferta más barata puede no ser la mejor; la calidad tiene un precio.

¿Recibiré un comprobante de pago?

Sí, absolutamente. Cada contratista está obligado a proporcionarle una factura o un recibo (comprobante de pago).