

Preguntas frecuentes para proveedores

¿Cómo me uno?

Todo lo que necesitas hacer es ingresar tus datos de inicio de sesión. Te enviaremos un correo electrónico con un enlace de confirmación. Una vez que confirmes tu correo electrónico, tendrás acceso inmediato a toda la base de datos de solicitudes de la red internacional EXTRA SERVICES. Luego, podrás agregar tu información de facturación y tus datos de contacto actualizados a la base de datos.

¿Necesito una licencia comercial u otra autorización?

Cualquier persona puede registrarse sin necesidad de una licencia comercial (*business license*) o autorización previa. El registro en la base de datos de solicitudes está pensado para cualquiera que desee ver cómo funciona la red internacional de franquicias EXTRA SERVICES y, potencialmente, iniciar un negocio de FRANQUICIA completo. Los que no son franquiciados deben recordar que deben cumplir con las leyes y regulaciones locales del estado donde ofrecen sus servicios.

¿Qué es el plan EXTRA PARTNER?

El plan EXTRA PARTNER está diseñado para todos. Puedes registrarte de forma gratuita y pagar en cualquier momento por una sola solicitud que tú mismo elijas y reserves. Luego, coordinas el trabajo directamente con tus clientes y les prestas tus servicios. Cada solicitud es única y no se le entregará a nadie más. Todos los ingresos de los servicios prestados pertenecen exclusivamente al EXTRA PARTNER.

¿Qué es el plan EXTRA FRANCHISEE?

El plan EXTRA FRANCHISEE está diseñado para propietarios únicos (*sole proprietors*), empresarios, empresas y entidades legales con una licencia comercial que ya están operando y desean llevar su negocio al máximo con oportunidades ilimitadas dentro de la red internacional de franquicias EXTRA SERVICES. Cada EXTRA FRANCHISEE debe realizar una capacitación profesional exhaustiva. Al terminar, estarán completamente equipados para dirigir el negocio elegido, y todas las solicitudes que reserven serán gratuitas en la ubicación seleccionada durante cinco años. Además, el EXTRA FRANCHISEE tiene acceso a contratos públicos y pedidos de los clientes corporativos habituales de la empresa.

¿Qué es el plan MASTER FRANCHISEE?

El plan MASTER FRANCHISEE está diseñado para grandes empresas o inversionistas que deseen operar toda la red internacional de franquicias EXTRA SERVICES en un país o región determinados. Este plan te permite administrar toda la base de datos de solicitudes, vender solicitudes, emitir licencias de PARTNER y FRANCHISE, y recibir todos los ingresos de todo el sistema de EXTRA SERVICES en el territorio asignado durante 20 años.

¿Tengo que pagar algo de mis ganancias?

No. Lo que sea que acuerdes con el cliente y lo que sea que te pague se queda contigo y solo contigo. No nos pagas ninguna comisión. Y la próxima vez, el cliente puede llamarte directamente; tú conservas a tu cliente.

¿Por qué concepto pago?

Solo pagas una tarifa para reservar la solicitud específica realizada por el CLIENTE, la cual seleccionas y reservas tú mismo desde la base de datos. Cada solicitud es única; una vez que la reservas, es tuya y solo tuya. Si nunca descargas una solicitud, no pagas nada. El registro es ilimitado y no pagas nada por el mantenimiento, la visualización y la administración de tu perfil (tarjeta de presentación).

¿Cómo recargo mi Monedero?

Puedes recargar tu Monedero (*Wallet*) utilizando pasarelas de pago populares o una transferencia bancaria tradicional. Recibirás automáticamente una factura/recibo por cada transacción. El primer depósito se incrementará en un 100% del monto recibido para cada PARTNER recién registrado.

¿Cuáles son los beneficios de registrarse con nosotros?

Alcance internacional. Los pagos se realizan únicamente por solicitudes únicas que solo un contratista puede obtener a la vez, lo que significa que no tendrás a otros 100 compitiendo por el mismo trabajo. Todos los ingresos por el trabajo realizado se quedan con el contratista. Conexión instantánea entre el CLIENTE y el CONTRATISTA. Todos los acuerdos se realizan directamente entre las dos partes (fecha, hora, alcance del trabajo, precio, etc.), y no hay ningún intermediario que complique tus acuerdos.

¿Cómo me entero de las nuevas solicitudes?

Los EXTRA PARTNERS reciben notificaciones por correo electrónico cada hora sobre las nuevas solicitudes en su ubicación. Los FRANCHISEES son notificados de estas nuevas solicitudes mediante un mensaje de texto instantáneo (SMS). Debes revisar las nuevas solicitudes de manera proactiva y constante para evitar que alguien más reclame la solicitud más rápido.

¿Cómo me pongo en contacto con el CLIENTE?

Después de reservar una solicitud, podrás ver de inmediato todos los datos de contacto del cliente y comunicarte con él directamente. Al mismo tiempo, se envía un mensaje de texto instantáneo (SMS) directamente al cliente con información sobre quién reservó su solicitud y quién lo llamará.

¿Cuánto puedo cobrar por mi trabajo?

Cada servicio tiene una lista de precios con tarifas por hora precisas para diferentes servicios en diferentes regiones. Puedes ofrecer tus servicios por un precio no mayor a los precios listados. Es fundamental que te familiarices con las listas de precios:

[Lista de precios de servicios de mudanzas](#)

[Lista de precios de servicios de desalojos](#)

[Lista de precios de servicios de limpieza](#)

[Lista de precios de servicios de handyman](#)

¿Puedo reservar solicitudes de otras regiones o áreas?

Puedes reservar cualquier solicitud disponible de cualquier ubicación o estado donde se muestre la solicitud.

¿Tengo que pagar por una solicitud incluso si el trabajo no se realiza?

Sí. Todos tienen que pagar por una solicitud reservada, incluso si el trabajo no se llega a completar. No podemos controlar ni influir en si te comunicas correctamente con el CLIENTE, si acuerdan un precio final, si cumples con su plazo de entrega o si el CLIENTE se siente cómodo con tu enfoque. Nosotros proporcionamos un contacto comercial (*lead*) único, pero el resto depende completamente de ti y del CLIENTE.